

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'Art. 14 del Reg. UE n. 2016/679 (GDPR), del D.Lg.101/2018 e della compatibile normativa nazionale, si rendono le seguenti informazioni. I dati oggetto di trattamento sono riconducibili alla categoria di cui all'art.4 §1 n.1 del GDPR (di seguito).

Finalità del trattamento

I dati da Lei forniti verranno trattati, solo previo suo specifico consenso, per le seguenti finalità:

- ✓ Invio comunicazioni via mail;
- ✓ Contatti telefonici;
- ✓ Corretta erogazione del servizio "SMS Landing Mobile Page" (Sistema di invio di informazioni a mezzo SMS sul suo telefono cellulare).

In particolare, grazie ai dati conferiti, potrà ricevere informazioni inerenti le attività di Publiservizi di gestione e riscossione dei tributi per conto del Comune che indicherà come riferimento e che potranno riguardare a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- ✓ scadenze ordinarie di pagamento;
- ✓ scadenze di pagamenti derivanti da piani di rateizzo;
- ✓ modifiche legislative inerenti i tributi in gestione;
- ✓ modifiche regolamentari inerenti i tributi in gestione;
- ✓ variazioni di aliquote e tariffe;
- ✓ info su sedi ed orari di sportello;
- ✓ "info gestioni varie", quali informazioni varie relative al servizio in affidamento.

Inoltre, tramite accesso al Sito, potrà accedere ad informazioni relative alla Sua situazione contributiva.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati sarà realizzato per mezzo delle operazioni indicate all' art. 4 n. 2) del GDPR, ossia: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione,

modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento dei dati raccolti sarà effettuato sia in forma cartacea che con l'ausilio di strumenti informatici, telematici ed automatizzati, mediante l'inserimento in archivi gestiti da soggetti a ciò formalmente incaricati.

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto e conservati per il periodo di tempo previsto da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria e, comunque, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per gli scopi per i quali essi sono stati raccolti e/o trattati.

Luogo di trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato da parte del personale operante presso la Sede Amministrativa Operativa Centrale, sita in Caserta in Corso Pietro Giannone, 50.

Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra: ai dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni; a società terze o ad altri soggetti (es. Studi professionali, consulenti, etc) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento e che avranno accesso ai dati con l'opportuna tempistica e per le sole finalità legate alla gestione dei suddetti servizi.

Diffusione e Comunicazione dei dati

I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione e, senza le necessità di un Suo espresso consenso art. 6 lett. b) e c) del GDPR - potranno essere comunicati esclusivamente a:

- ✓ Soggetti esterni formalmente incaricati;
- ✓ Soggetti pubblici al fine di adempiere ad eventuali obblighi di legge (es. necessità di adempiere ad ordini dell'Autorità Giudiziaria);
- ✓ Soggetti privati che intervengano per fornire il servizio da Lei richiesto.

Ogni ulteriore comunicazione avverrà solo previo Suo esplicito consenso.

In ogni caso le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente per il perseguimento dello scopo per il quale dette informazioni sono state comunicate e potranno essere diffuse, nel rispetto del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali, a figure esterne all'Azienda solo per finalità tecnicoamministrativo-contabili, connesse agli incarichi affidati.

Trasferimento dati

I Suoi dati personali sono conservati su server all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, laddove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche in località extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura fin da ora che il trasferimento dei dati in zone extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto a rispondere Il conferimento dei dati, nell'ambito dei trattamenti descritti, è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento degli stessi comporterà la mancata o parziale possibilità, per Publiservizi, di fornire i servizi sopra indicati. I dati contrassegnati con l'asterisco (*) sono obbligatori e il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. In ogni caso ed in riferimento a tutti i dati personali comunicati attraverso il sito web, è escluso il conferimento ed ogni operazione di trattamento di dati sensibili e giudiziari.

Titolare del trattamento dei dati ex art.24 GDPR è : PUBLISERVIZI S.r.l.
Responsabile esterno del Trattamento dei dati ex art.28 GDPR è:
Publiservizi srl – Piazza Capranica n.95 – 00186 – ROMA – P.IVA:
03218060659.

Publiservizi, ai sensi dell'art.37 del GDPR, ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati. Mail: dpo@publiservizi.net.

I dati, ove non raccolti presso l'interessato, sono stati conferiti direttamente dall'Ente Titolare del trattamento o acquisiti da Publiservizi ai sensi delle norme del Codice dell'Amministrazione Digitale o di altre

specifiche disposizioni legislative per l'accesso dei dati da parte dei gestori di pubblici servizi. Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento ed è relativo, nello specifico, all'attuazione delle entrate proprie dell'Ente Titolare. Il trattamento dei dati è finalizzato allo svolgimento delle attività relative alla gestione ed alla riscossione delle entrate degli Enti locali e degli Enti/Organismi di diritto pubblico territoriale e si fonda sul contratto di concessione o di affidamento dei suddetti servizi stipulato con l'Ente Titolare in base all'art. 52, comma 5, lett. b) del D. Lgs n. 446/1997.

Il trattamento dei dati viene effettuato sia in forma cartacea che con l'ausilio di processi automatizzati e prevede lo svolgimento delle operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati (art.4 nr.2 GDPR). I dati non saranno

Informativa privacy Publiservizi ver. 1.0 del 21/07/2021 Pag. 2

oggetto di diffusione e, senza necessità di un consenso espresso dell'interessato, potranno essere forniti ai soli soggetti cui la loro comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo legislativo e/o regolamentare o per consentire l'esecuzione del contratto stipulato con l'Ente Titolare, purchè nei limiti delle finalità di cui sopra e nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali. I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere con l'Ente Titolare e conservati per il periodo di tempo previsto da Leggi, Regolamenti o dalla Normativa Comunitaria e, comunque, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per gli scopi per i quali sono stati raccolti e/o trattati. Il trattamento dei dati può ricomprendere la analisi della situazione economica dei soggetti debitori effettuata in base ai dati dell'Anagrafe Tributaria e dei pubblici registri che per legge sono accessibili agli enti creditori ed ai relativi Concessionari della riscossione.

I dati sono conservati su server ubicati nell'UE e l'eventuale spostamento dei server in località extra UE

avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

L'interessato, in ogni momento, potrà esercitare i propri diritti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi del GDPR: adire l'Autorità Garante (garante@gpdp.it), in caso di presunta irregolarità del trattamento (art. 14 punto 2 lett.e); diritto di accesso (art.15); diritto di rettifica (art.16); diritto all'oblio (art.17); diritto di limitazione di trattamento (art.18); obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento (art. 19); diritto alla portabilità dei dati (art. 20); diritto di opposizione (art. 21